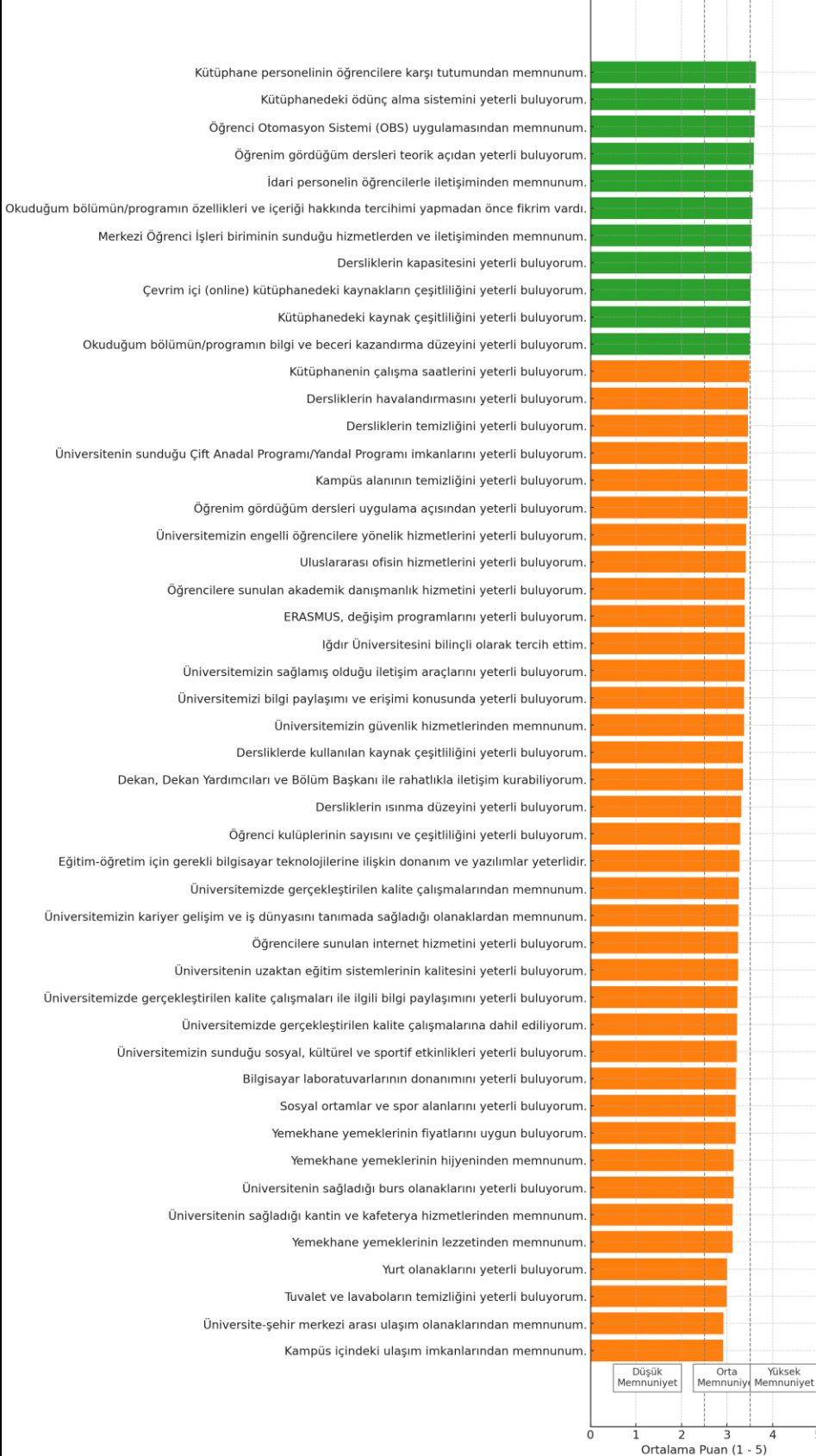


Tuzluca MYO 2024 Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

Bu rapor, Iğdır Üniversitesi Tuzluca Meslek Yüksekokulu'nda 2024 yılı Güz döneminde gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketinin sonuçlarına dayalı olarak hazırlanmıştır. Öğrenciler tarafından verilen yanıtlar 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında değişen Likert ölçeğiyle değerlendirilmiş ve her soru için ortalama puan hesaplanmıştır.

Öğrenci Memnuniyet Anketi – Ortalama Puanlara Göre



Yorum ve Değerlendirmeler:

Güçlü Yönler:

- Kütüphane hizmetleri (ödünç alma sistemi, personel tutumu, kaynak çeşitliliği) öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir.
- OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) kullanımından yüksek memnuniyet bildirilmiştir.
- Derslik kapasitesi, temizlik ve akademik danışmanlık hizmetleri ortalamanın üzerindedir.

Geliştirilmesi Gereken Alanlar:

- Ulaşım olanakları (şehir merkezi-kampüs arası ve kampüs içi) en düşük puanı alan alanlardır.
- Tuvalet ve lavaboların temizliği, yemeklerin fiyat ve lezzeti ile sosyal alanlar daha düşük memnuniyet oranına sahiptir.
- Kalite çalışmalarıyla ilgili öğrenci katılımı ve bilgilendirme eksikliği hissedilmektedir.

Genel Durum:

- 2024 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin tüm sorulara verdikleri yanıtların ortalaması **3.34**'tür. Bu değer, öğrencilerin ortalamanın üzerinde bir memnuniyet bildirdiklerini göstermektedir. Elde edilen değer, 1 ile 5 arasında yapılan ölçeklemeye göre değerlendirildiğinde, genel memnuniyet düzeyinin iyileştirme gerektiren ancak temel işlevlerin kabul gördüğü bir seviyede olduğunu göstermektedir.
- Akademik süreçler genel olarak olumlu değerlendirilmiş, ancak sosyal yaşam ve altyapı hizmetlerinde geliştirme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.